



INFORMAZIO-OHARRA

Badesa SAUko Batzar Nagusiak 2025eko abenduaren 17an egindako bilkuran, Mankomunitatearen edo Informatzailearen Kanalaren barneko informazio-sistema kudeatzeko prozedura onartu zen.

Sistema hori ARAUHAUSTEEI ETA USTELKERIAREN AURKAKO BORROKARI buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesa arautzen duen otsailaren 20ko 2/2023 Legean ezarritakoaren arabera onartu da.

Kanal hori sortu da bermatzeko erakundearen barruan edozein arazo, kezka edo irregularitasun posible edo legez kanpoko jarduera modu seguruan eta konfidentzialean informatu ahal izatea. Baina, zer da legez kontrako jarduera bat? Europar Batasuneko Zuzenbidearen (eta, beraz, Estatuaren) arau-hausteak izan daitezkeen edo haren finantza-interesei eragin diezaieketen edozein egite edo ez-egite, bai eta arau-hauste penal edo administratibo astun edo oso astun izan daitezkeenak ere, Ogasun Publikoari eta Gizarte Segurantzari kalte ekonomikoa dakarkietenak barne.

Gure **helburua** da ziurtatzea **komunikazio guztiak zuzen tratatzen direla eta neurri egokiak hartzen direla** jakinarazitako edozein arazori aurre egiteko. Kanal horri esker, Badesa leku segurua eta etikoa izango da erakundearekin zerikusia duten pertsona guztientzat.

Informazioa **konfidentziasunez** eman daiteke, izena eta harremanetarako informazioa adierazita, edo, nahi izanez gero, % 100 modu **anonimoan**. Sistema horren funtzionamendu-politika kontsulta dezakezu informazio-kanaletan jasotako informazioak kudeatzeko, izapidetzeko eta ikertzeko prozeduraren dokumentuan sartuta. Bertan, datuak babesteko gure politikaren berri ere emango dizugu.

NOTA INFORMATIVA

En la sesión de la Junta General de Badesa SAU, de fecha 17 de diciembre de 2025, se aprobó el procedimiento de gestión del sistema interno de información de la Mancomunidad, o Canal del Informante.

Dicho sistema ha sido aprobado conforme a lo establecido en la Ley 2/2023 de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre INFRACCIONES NORMATIVAS Y DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.

Este canal ha sido creado para **garantizar que cualquier problema, preocupación o posible irregularidad o actividad ilícita** dentro de la institución pueda ser informado de **manera segura y confidencial**. Pero, ¿qué es una actividad ilícita? Cualesquiera acciones u omisiones que puedan constituir infracciones del Derecho de la Unión Europea (y, por tanto, estatal) o afecten a los intereses financieros de ésta, así como las que puedan ser constitutivas de infracción penal o administrativa grave o muy grave, incluyendo aquellas que impliquen quebranto económico para la Hacienda Pública y para la Seguridad Social.

Nuestro **objetivo** es asegurarnos de que todas las **comunicaciones sean tratadas de manera justa y se tomen las medidas adecuadas** para abordar cualquier problema reportado. Esperamos que este canal permita a Badesa seguir siendo un lugar seguro y ético para todas las personas relacionadas con la institución.

Se puede reportar de forma **confidencial** indicando el nombre y la información de contacto o, si se desea, de forma 100% **anónima**. Puedes consultar la política de funcionamiento de este sistema accediendo al documento procedimiento de gestión, tramitación e investigación de las informaciones recibidas en los canales de información, donde también te



Txostenen jarraipena garrantzitsua izan daiteke hainbat arrazoiengatik:

- 1) Txostenaren egoera ikusi nahi du, neurriak hartzen ari diren egiaztatzeko.
- 2) Bere txostenari informazio gehigarria eman nahi dio.
- 3) Sistemaren administratzaileek informazio gehigarria emateko eskatu zioten, arazoa konpontzen laguntzeko edo ekintza egokia hartzeko.

Zerbait jakinarazi behar baduzu, ez izan zalantzarik kanal honen bidez egiteko. Era berean, kanpoko informazio-kanaletara jo dezake, hala nola Informatzailea Babesteko Agintaritza Independentera (AAI), zuzenean edo barne-kanal horren bidez jakinarazi ondoren.

Aitzitik, eskerrak, kexak, iradokizunak edo hobetzeko proposamenak Badesari helarazi nahi badizkiozu, atsegin handiz erantzun dizugu www.badesa.eus webgunean.

Hemen gaude entzuteko eta neurri egokiak hartzeko, gure erakundeak modu etiko eta profesionalean funtzionatzen jarrai dezan bermatzeko.

Informazioaren barne-kanalera sartzeko, Badesaren web-orria erabili behar da, eta bertan dago gaituta dagokion esteka.

informaremos de nuestra política de protección de datos.

El **seguimiento de sus informes** puede ser relevante por numerosas razones:

- 1) Desea ver el estado de su informe para comprobar si se están tomando medidas.
- 2) Desea proporcionar información adicional a su informe.
- 3) Las personas administradoras del sistema le solicitaron dar información adicional para ayudarlos a resolver el problema o tomar la acción apropiada.

Si tiene algo que informar, no dude en hacerlo a través de este canal. Puede, igualmente, acudir a canales externos de información, como la Autoridad Independiente de Protección del Informante, A.A.I., ya sea directamente o previa comunicación a través de este canal interno.

Si, por el contrario, lo que quiere es hacer llegar a Badesa cualquier agradecimiento, queja, sugerencia o propuesta de mejora, estaremos encantados/as de atenderle en www.badesa.eus.

Estamos aquí para escuchar y tomar medidas apropiadas para garantizar que nuestra institución siga funcionando de manera ética y profesional.

El acceso al canal interno de información se realiza a través de la página web de Badesa, donde se encuentra habilitado el correspondiente enlace.